

№ 8. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг педагога)

За прошедшие 3 года проведен анкетирование родителей воспитанников **МБОУ" Мэйикская ООШ"** с целью выявления степени их удовлетворенности качеством образовательных услуг предоставляемых ДОУ. Данные анкетирования используются **МБОУ" Мэйикская ООШ"**

при анализе результатов образовательного процесса в целом и отдельных его составных частей, при анализе выполнения программы развития, образовательной программы, при составлении планов деятельности педагога. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогического коллектива, обсуждаются на педагогических советах и дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Целью проводимого мониторинга в сентябре 2013 года являлось сопоставление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в **МБОУ" Мэйикская ООШ"**

, выявление сильных и слабых мест в деятельности ДОУ за последние три года.

Задачи мониторинга: - Повышение качества образовательных услуг предоставляемых **МБОУ" Мэйикская ООШ"**,

- Своевременное выявление потребности родителей (законных представителей) в образовательных услугах.

- Своевременное выявление динамики в развитии системы образования в **МБОУ" Мэйикская ООШ"**,

Метод исследования, который применялся — социологический метод анкетного опроса (анонимно).

Ниже в таблице представлена сравнительная информация о количественном показателе родителей (законных представителей) участвующих в мониторинге за последние три года (данные указаны в процентах).

Степень удовлетворенности родителей	Общее количество					
	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	количество	%	количество	%	количество	%
Принимали участие	10	100	14	10	16	100%
Полностью удовлетворены	8	80%	13	93%	15	94%
Частично удовлетворены	2	20%	1	8%	1	7%
Не удовлетворены	-	-	-	-	-	-
Степень удовлетворенности родителей		100		100		100



МОНИТОРИНГ УДОВОЛТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

95%

90%

2017-18 г

2018-19 г

2019-20 г

2020-21 г

92%

90%