

## № 8. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством

### образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ «Детский сад«Кунчээн»

За прошедшие 3 года проведен анкетирование родителей воспитанников МБДОУ «Детский сад«Кунчээн» с целью выявления степени их удовлетворенности качеством образовательных услуг предоставляемых ДОУ. Данные анкетирования используются МБДОУ «Детский сад«Кунчээн» при анализе результатов образовательного процесса в целом и отдельных его составных частей, при анализе выполнения программы развития, образовательной программы, при составлении планов деятельности педагога. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогического коллектива, обсуждаются на педагогических советах и дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

**Целью** проводимого мониторинга в сентябре 2015 года являлось сопоставление степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в МБДОУ«Детский сад«Кунчээн», выявление сильных и слабых мест в деятельности ДОУ за последние три года.

#### **Задачи мониторинга:**

- Повышение качества образовательных услуг предоставляемых МБДОУ «Детский сад«Кунчээн»,
- Своевременное выявление потребности родителей (законных представителей) в образовательных услугах.
- Своевременное выявление динамики в развитии системы образования в МБДОУ«Детский сад«Кунчээн»,

Метод исследования, который применялся — социологический метод анкетного опроса (анонимно).

Ниже в таблице представлена сравнительная информация о количественном показателе родителей (законных представителей) участвующих в мониторинге за последние три года (данные указаны в процентах).

Степень удовлетворенности родителей	Общее количество					
	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	количество	%	количество	%	количество	%
Принимали участие	10	100	14	10	16	100%
Полностью удовлетворены	8	80%	13	93%	15	94%
Частично удовлетворены	2	20%	1	8%	1	7%
Не удовлетворены	-	-	-	-	-	-
Степень удовлетворенности родителей		100		100		100

Степень удовлетворенности родителей	Общее количество					
	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	количество	%	количество	%	количество	%
Принимали участие	10	100	14	10	16	100%
Полностью удовлетворены	8	80%	13	93%	15	94%
Частично удовлетворены	2	20%	1	8%	1	7%
Не удовлетворены	-	-	-	-	-	-
Степень удовлетворенности родителей		100		100		100